

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

NEXO CARD

Última actualización: agosto de 2026

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

NEXO Asistencias y Beneficios, S.A. de C.V. ("NEXO"), con domicilio en Avenida Contreras número 246, interior 104, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Código Postal 10200, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de **nexocard.mx** y de los canales digitales vinculados a dicho sitio.

Para asuntos relacionados con privacidad y protección de datos personales, el titular podrá comunicarse a **contacto@nexoasistencia.com**.

2. ALCANCE DEL AVISO

Este Aviso aplica a datos personales recabados mediante nexocard.mx, formularios de contacto o acceso anticipado, comunicaciones electrónicas, herramientas de analítica, plataformas CRM, sistemas de atención digital y demás canales tecnológicos autorizados por NEXO relacionados con NEXO CARD.

La futura contratación o uso de productos o servicios operativos de NEXO CARD podrá estar sujeta a avisos de privacidad, términos y consentimientos adicionales o específicos.

3. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN RECABARSE

- Datos de identificación y contacto: nombre completo, teléfono celular, correo electrónico y, cuando corresponda, empresa u organización.
- Datos de interacción y prospecto: fecha de registro, origen del contacto, preferencias de comunicación, interés manifestado en productos o servicios y comunicaciones mantenidas con NEXO.
- Datos tecnológicos: dirección IP, identificadores de sesión, navegador, sistema operativo, cookies, registros de acceso y actividad de navegación.

En la etapa de información y acceso anticipado, NEXO no solicita de forma ordinaria datos personales sensibles. Si en el futuro un servicio requiere información adicional, sensible, patrimonial o financiera, se informará y tratará conforme a la legislación y documentación específica aplicable.

4. FINALIDADES PRIMARIAS

- Identificar y contactar al titular.
- Atender solicitudes de información, contacto y acceso anticipado relacionadas con NEXO CARD.
- Administrar listas de interés, seguimiento de prospectos y comunicaciones necesarias para responder a la solicitud del titular.
- Operar, mantener, proteger y mejorar el funcionamiento del sitio.
- Prevenir uso indebido, incidentes de seguridad, fraude o abuso de los canales digitales.
- Conservar evidencia de solicitudes, consentimientos y comunicaciones cuando resulte necesario.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, administrativas y requerimientos de autoridad competentes.

5. FINALIDADES SECUNDARIAS

Con autorización del titular, NEXO podrá utilizar los datos para enviar novedades, promociones, contenidos, invitaciones, encuestas, campañas de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial relacionadas con NEXO y su ecosistema.

El titular podrá negarse o retirar su consentimiento para estas finalidades sin afectar la atención de su solicitud principal, mediante los controles disponibles en el formulario o escribiendo a **contacto@nexoasistencia.com**.

6. CRM, AUTOMATIZACIÓN Y HERRAMIENTAS DIGITALES

NEXO podrá utilizar plataformas de CRM, automatización, alojamiento, analítica, comunicación, atención digital e inteligencia artificial para organizar prospectos, responder solicitudes, medir el desempeño del sitio y apoyar procesos comerciales, administrativos y operativos.

Estas herramientas deberán utilizarse bajo controles razonables y de conformidad con la normativa aplicable.

7. ENCARGADOS, PROVEEDORES Y TRANSFERENCIAS

NEXO podrá compartir, remitir o transferir datos personales cuando resulte necesario con proveedores tecnológicos, de alojamiento, CRM, analítica, comunicación, seguridad, soporte, asesoría o procesamiento que participen en la operación del sitio, siempre bajo las condiciones legales y contractuales aplicables.

Si posteriormente el titular contrata o utiliza servicios específicos del ecosistema NEXO, podrán intervenir proveedores, operadores de asistencia, administradores de pólizas, aseguradoras, procesadores de pago, infraestructura tecnológica y aliados autorizados. En esos casos aplicarán las condiciones, avisos y consentimientos específicos correspondientes.

La referencia anterior no implica que dichos servicios se encuentren actualmente disponibles dentro de NEXO CARD.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio podrá utilizar cookies y tecnologías similares estrictamente necesarias para su funcionamiento y, con la autorización correspondiente cuando aplique, cookies de preferencias, analítica, medición o publicidad.

Dependiendo de la configuración vigente del sitio, podrán utilizarse herramientas como Wix Analytics, Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel u otras tecnologías equivalentes. El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales mediante el mecanismo de consentimiento disponible en el sitio.

Para mayor información, consulte la **Política de Cookies de NEXO CARD**.

9. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos se conservarán durante el tiempo razonablemente necesario para atender la solicitud del titular, mantener la relación correspondiente, cumplir obligaciones legales o contractuales, prevenir fraude, atender reclamaciones, defender derechos de NEXO y conservar historiales administrativos, después de lo cual serán eliminados o bloqueados conforme resulte aplicable.

10. DERECHOS ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** respecto de sus datos personales.

Las solicitudes podrán enviarse a **contacto@nexoasistencia.com** e incluir, al menos: nombre del titular; medio para recibir notificaciones; documentos que permitan acreditar su identidad o representación; descripción clara de los datos involucrados; derecho que desea ejercer; y cualquier elemento que facilite la localización de la

información.

NEXO comunicará la determinación correspondiente dentro de los plazos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Consulte el documento **Procedimiento para ejercer Derechos ARCO** disponible en nexocard.mx.

11. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO

El titular podrá revocar su consentimiento cuando legalmente proceda y podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, especialmente respecto de finalidades secundarias, mediante solicitud a contacto@nexoasistencia.com.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

NEXO implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

13. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

NEXO podrá modificar este Aviso de Privacidad por cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o de los servicios. La versión vigente y su fecha de actualización estarán disponibles en nexocard.mx.

14. CONSENTIMIENTO

Cuando el consentimiento resulte necesario, éste podrá manifestarse mediante los mecanismos electrónicos habilitados en el sitio, incluyendo casillas de aceptación, formularios y demás medios permitidos por la legislación aplicable.

Las finalidades secundarias de mercadotecnia deberán poder ser aceptadas o rechazadas de manera separada cuando corresponda.