



TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB

Última actualización: 11 de septiembre de 2026

IMPORTANTE: Este documento regula exclusivamente el acceso y uso del sitio web nexocard.mx. No sustituye los contratos, términos y condiciones específicos aplicables a la contratación, activación o uso del producto NEXO CARD, de la aplicación móvil ni de los servicios prestados por terceros.

1. IDENTIDAD Y ACEPTACIÓN

El sitio web nexocard.mx (el "Sitio") es operado por NEXO Asistencias y Beneficios, S.A. de C.V. ("NEXO"). NEXO CARD es una marca y producto tecnológico de NEXO.

El acceso, navegación o utilización del Sitio supone que la persona usuaria conoce estos Términos de Uso del Sitio Web (los "Términos") y acepta sujetarse a ellos en la medida permitida por la legislación aplicable. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

La contratación y el uso de NEXO CARD requieren, cuando corresponda, una manifestación de voluntad separada y la aceptación de los documentos específicos del producto. La navegación por el Sitio no sustituye dicha aceptación.

2. OBJETO DEL SITIO

El Sitio tiene como finalidad proporcionar información acerca de NEXO CARD, sus características generales, funcionalidades y servicios relacionados; facilitar el acceso a los canales oficiales de descarga; y recibir, atender y dar seguimiento a solicitudes de información, servicio y soporte.

El formulario de contacto no constituye un medio de contratación. La contratación, activación y utilización de NEXO CARD se realizarán exclusivamente mediante los canales habilitados para ello y estarán sujetas a los contratos, requisitos de identificación y validación, límites, comisiones y términos y condiciones específicos que resulten aplicables.

3. ALCANCE Y DOCUMENTOS DEL PRODUCTO

Estos Términos regulan exclusivamente el Sitio. Los productos, aplicaciones, servicios y funcionalidades de NEXO CARD se regirán por sus propios contratos, términos y condiciones, avisos, tablas de comisiones y documentos operativos, los cuales deberán ponerse a disposición de la persona usuaria antes de la contratación o utilización correspondiente.

En caso de diferencia entre estos Términos y un contrato específico del producto, prevalecerá el contrato específico respecto de la materia que éste regule, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que resulten aplicables.

4. NATURALEZA DE NEXO Y DE LOS SERVICIOS

NEXO no es un banco, institución de crédito ni institución de tecnología financiera. NEXO desarrolla y comercializa soluciones tecnológicas, asistencias, beneficios y otros productos y servicios dentro de su objeto y ecosistema empresarial.

Cuando corresponda, los servicios regulados vinculados con medios de pago, emisión, procesamiento, dispersión u otros componentes de NEXO CARD serán prestados por las entidades identificadas en los términos específicos del producto, conforme a las autorizaciones, contratos y condiciones que les resulten aplicables.

Las responsabilidades, comisiones, límites, procesos de aclaración, mecanismos de cancelación y demás condiciones de esos servicios serán las establecidas en los documentos específicos correspondientes. Ninguna disposición del Sitio deberá interpretarse como afirmación de que NEXO cuenta con una autorización financiera que no le haya sido otorgada.

5. DISPONIBILIDAD Y FUNCIONALIDADES

NEXO CARD se encuentra disponible a través de los canales oficiales indicados en el Sitio, sujeto a los requisitos de identificación y validación, disponibilidad técnica, perfil de la persona usuaria y condiciones específicas aplicables.

Las funcionalidades disponibles podrán variar según el producto contratado, el perfil de la persona usuaria, las condiciones del proveedor participante y las actualizaciones de la plataforma.

Las imágenes, interfaces, tarjetas, dispositivos o pantallas mostrados en el Sitio tendrán fines ilustrativos cuando así se indique. Únicamente deberán considerarse disponibles las funcionalidades expresamente identificadas como vigentes.

6. FORMULARIO DE CONTACTO Y ATENCIÓN

El formulario del Sitio se utiliza exclusivamente para recibir, atender y dar seguimiento a solicitudes de información, servicio y soporte.

El envío del formulario no constituye una solicitud de contratación, no genera por sí mismo una relación contractual y no implica aprobación, activación, emisión de tarjeta ni disponibilidad automática de algún producto o servicio.

La persona usuaria deberá proporcionar información veraz, completa y actualizada. Los datos personales proporcionados serán tratados conforme al Aviso de Privacidad Integral disponible en el Sitio.

7. INFORMACIÓN SOBRE BENEFICIOS Y SERVICIOS

El Sitio podrá describir beneficios, asistencias, integraciones o funcionalidades disponibles dentro del ecosistema NEXO. Su alcance, vigencia, límites, exclusiones, disponibilidad y demás condiciones serán los indicados en los documentos específicos correspondientes.

Cuando un beneficio o servicio sea proporcionado por un tercero, dicho tercero será responsable en los términos de su contrato y de la legislación aplicable. NEXO no atribuirá a una funcionalidad características, garantías o coberturas que no se encuentren expresamente documentadas.

8. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA PERSONA USUARIA

La persona usuaria se obliga a proporcionar información veraz, completa, exacta y actualizada cuando utilice los formularios o canales del Sitio. No deberá suplantar a terceros ni utilizar datos sobre los que carezca de autorización.

NEXO podrá abstenerse de atender solicitudes que contengan información incompleta, manifiestamente falsa, ilícita o que comprometa la seguridad del Sitio, sin afectar los derechos que legalmente correspondan a la persona usuaria.

9. DATOS PERSONALES

NEXO tratará los datos personales obtenidos mediante el Sitio conforme a su [Aviso de Privacidad Integral](#).

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, revocar el consentimiento o limitar el uso o divulgación de datos personales, la persona titular podrá consultar el [Procedimiento ARCO](#) o escribir a contacto@nexocard.mx.

Estos Términos no sustituyen el Aviso de Privacidad ni constituyen por sí mismos consentimiento para finalidades que requieran una manifestación expresa conforme a la legislación aplicable.

10. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Sitio utiliza cookies estrictamente necesarias para su funcionamiento y seguridad. Cuando corresponda y previa obtención del consentimiento requerido, podrá utilizar cookies funcionales, analíticas, de medición o de marketing.

La persona usuaria podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales mediante el gestor de consentimiento y consultar la [Política de Cookies](#). La elección podrá modificarse posteriormente mediante la opción "Configurar cookies" disponible en el Sitio.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos del Sitio, incluyendo marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños, interfaces, textos, fotografías, gráficos, videos, software y demás materiales, están protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Los derechos correspondientes pertenecen a NEXO y/o a sus respectivos titulares. El acceso al Sitio no otorga licencia o autorización para reproducir, modificar, distribuir, comercializar o explotar sus contenidos, salvo autorización expresa o excepción legal aplicable.

Las marcas o elementos de terceros que aparezcan en el Sitio pertenecen a sus respectivos titulares y se utilizan conforme a las autorizaciones o relaciones aplicables.

12. USO PERMITIDO Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

La persona usuaria deberá utilizar el Sitio de manera lícita, de buena fe y conforme a estos Términos.

Queda prohibido: intentar obtener acceso no autorizado a sistemas o información; interferir con el funcionamiento o seguridad del Sitio; introducir código malicioso; recopilar información mediante mecanismos automatizados no autorizados; suplantar identidades; utilizar el Sitio para fines ilícitos; o infringir derechos de NEXO o de terceros.

13. APLICACIONES, ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

El Sitio podrá contener enlaces a tiendas de aplicaciones, plataformas, sitios o servicios operados por terceros. La descarga y uso de la aplicación NEXO CARD estará sujeta, además, a los términos específicos del producto y a las reglas de la tienda de aplicaciones correspondiente.

Los terceros son responsables de sus propios contenidos, productos, servicios, avisos de privacidad y términos. La inclusión de un enlace no implica que NEXO asuma obligaciones propias del tercero, salvo que expresamente se establezca lo contrario.

14. INFORMACIÓN COMERCIAL Y ACTUALIZACIONES

NEXO procurará que la información publicada en el Sitio sea clara, veraz, comprobable y consistente con las características vigentes de los productos o servicios que se describan.

NEXO podrá actualizar contenidos, características o secciones del Sitio para reflejar cambios operativos, tecnológicos, comerciales o normativos. La información del Sitio deberá interpretarse conjuntamente con los documentos específicos del producto.

Las actualizaciones del Sitio no modificarán por sí mismas contratos previamente celebrados ni derechos adquiridos.

15. DISPONIBILIDAD DEL SITIO Y RESPONSABILIDAD

NEXO realizará esfuerzos razonables para mantener el Sitio disponible y en condiciones adecuadas de funcionamiento, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida ni ausencia absoluta de errores técnicos.

NEXO podrá realizar mantenimiento, actualizaciones o suspensiones temporales. No será responsable por interrupciones derivadas de telecomunicaciones, infraestructura de terceros, caso fortuito, fuerza mayor o circunstancias fuera de su control razonable.

Ninguna limitación prevista en estos Términos excluirá responsabilidades que legalmente no puedan limitarse, ni afectará derechos irrenunciables. Esta sección regula únicamente el Sitio y no sustituye las obligaciones relativas a productos o servicios contratados.

16. MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS

NEXO podrá modificar estos Términos cuando resulte necesario por cambios en el Sitio, su operación o la legislación aplicable. La versión vigente será la publicada en nexocard.mx e indicará la fecha de su última actualización.

Las modificaciones surtirán efectos a partir de su publicación y no modificarán retroactivamente contratos, derechos adquiridos ni condiciones específicas previamente aceptadas respecto de productos o servicios.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DERECHOS

Estos Términos se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier disposición sobre legislación o competencia se entenderá sin perjuicio de los derechos, autoridades y vías de reclamación que correspondan a la persona usuaria y que no puedan ser objeto de renuncia o limitación.

18. CONTACTO

Para dudas, solicitudes de información, servicio o soporte relacionadas con el Sitio o estos Términos, podrán utilizarse los siguientes canales oficiales:

Correo electrónico: contacto@nexocard.mx

Teléfono: +52 55 8914 9647

Domicilio: Avenida Contreras 246, Interior 104, San Jerónimo Lídice, La Magdalena Contreras, Ciudad de México, C.P. 10200.

NEXO Asistencias y Beneficios, S.A. de C.V.

NEXO CARD | NEXO Asistencias y Beneficios, S.A. de C.V.