

DOCUMENTO LEGAL

Política de Cookies — NEXO CARD

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS S.A. DE C.V.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu navegador cuando visitas un sitio web. Sirven para recordar cierta información sobre tu visita, como tus preferencias, el idioma o si ya aceptaste el uso de cookies, y también para ayudarnos a mejorar el funcionamiento del sitio.

2. ¿Quién es el responsable del uso de cookies?

El responsable del tratamiento de los datos obtenidos a través de las cookies en este sitio es:

NEXO ASISTENCIAS Y BENEFICIOS S.A. DE C.V.

Domicilio: Ciudad de México, México

Correo de contacto: contacto@nexocard.mx

3. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

En este sitio podemos utilizar las siguientes categorías de cookies:

a) Cookies estrictamente necesarias

Son esenciales para que el sitio web funcione correctamente y para que puedas navegar y utilizar sus funciones básicas (por ejemplo, cargar la página, recordar tu sesión o mantener la seguridad).

Estas cookies se instalan automáticamente y no requieren tu consentimiento.

b) Cookies de preferencias o personalización

Permiten recordar información para que accedas al servicio con ciertas características que pueden diferenciar tu experiencia (por ejemplo, el idioma, la región desde la que accedes o tus preferencias de visualización).

Si las desactivas, algunas funciones pueden no recordarse correctamente.

c) Cookies de análisis o medición

Nos ayudan a entender cómo los visitantes usan el sitio (por ejemplo, qué secciones se visitan más, cuánto tiempo permanecen en la página o si se producen errores).

La información se utiliza de forma agregada y anónima para mejorar el rendimiento y el contenido del sitio.

d) Cookies de marketing o publicidad

Se utilizan para mostrar anuncios relevantes para ti, tanto en este sitio como en otros, y para limitar la cantidad de veces que ves un anuncio. También ayudan a medir la efectividad de nuestras campañas.

Estas cookies pueden ser propias o de terceros (por ejemplo, herramientas de publicidad o redes sociales).

4. Cookies propias y de terceros

Cookies propias: Son aquellas que se envían a tu dispositivo desde nuestros propios dominios.

Cookies de terceros: Son aquellas que se envían desde dominios o servicios de terceros con los que colaboramos (por ejemplo, herramientas de analítica, publicidad o redes sociales). Estos terceros pueden tratar los datos conforme a sus propias políticas de privacidad y cookies.

5. Base legal para el uso de cookies

Las cookies estrictamente necesarias se instalan con base en nuestro interés legítimo en garantizar el funcionamiento técnico y la seguridad del sitio.

El uso de cookies de preferencias, análisis y marketing se basa en tu consentimiento, que puedes otorgar o rechazar a través del banner o panel de configuración de cookies.

6. ¿Cómo puedes gestionar o desactivar las cookies?

a) Desde nuestro banner o panel de configuración

Al entrar al sitio, verás un aviso de cookies que te permite:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar las cookies no esenciales.
- Configurar tus preferencias por categoría.

En cualquier momento puedes cambiar tu elección haciendo clic en el botón "Configurar" en el pie de página.

b) Desde la configuración de tu navegador

También puedes bloquear, eliminar o configurar las cookies directamente desde tu navegador. Ten en cuenta que, si bloqueas todas las cookies, es posible que el sitio no funcione correctamente.

Los pasos varían según el navegador, pero normalmente se encuentran en el menú de "Configuración", "Privacidad y seguridad" o "Cookies y otros datos de sitios".

7. Plazos de conservación

Las cookies se conservarán en tu dispositivo durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que se utilizan.

- Algunas cookies se eliminan al cerrar el navegador (cookies de sesión).
- Otras permanecen durante un periodo definido (cookies persistentes), que puede variar según la cookie y el proveedor.

8. Transferencias internacionales de datos

Algunas cookies de terceros pueden implicar transferencias de datos a otros países. En estos casos, procuramos que dichos terceros ofrezcan garantías adecuadas de protección de datos conforme a la normativa aplicable.

9. Actualizaciones de esta Política de Cookies

Podemos actualizar esta Política de Cookies para reflejar cambios en las cookies que utilizamos o por motivos legales o regulatorios. Te recomendamos revisar esta política de forma periódica.

La fecha de la última actualización aparecerá al final de este documento.

10. Más información

Si tienes dudas sobre el uso de cookies en este sitio o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes escribirnos a: contacto@nexocard.mx.

Última actualización: agosto de 2026