

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO - NEXO CARD

Última actualización: agosto de 2026

1. RESPONSABLE Y CANAL DE ATENCIÓN

NEXO Asistencias y Beneficios, S.A. de C.V. es responsable de atender las solicitudes relacionadas con los datos personales tratados a través de nexocard.mx y los canales vinculados a NEXO CARD.

Correo para solicitudes: contacto@nexoasistencia.com.

2. DERECHOS ARCO

- Acceso: conocer qué datos personales de la persona titular trata NEXO y las condiciones generales de dicho tratamiento.
- Rectificación: solicitar la corrección o actualización de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: solicitar, cuando legalmente proceda, que los datos dejen de ser tratados y sean bloqueados o eliminados conforme a la normativa aplicable.
- Oposición: solicitar el cese del tratamiento para finalidades determinadas cuando legalmente proceda.

3. REQUISITOS DE LA SOLICITUD

La solicitud deberá contener y, cuando corresponda, acompañar:

- Nombre de la persona titular y domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la identidad y representación legal de quien actúe en su nombre.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer el derecho, salvo cuando se trate de una solicitud general de acceso.
- Descripción del derecho ARCO que desea ejercer o de lo que solicita.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para solicitudes de rectificación, deberá indicarse además la modificación solicitada y aportarse, cuando corresponda, la documentación que sustente la petición.

4. PROCEDIMIENTO

La solicitud podrá enviarse al correo contacto@nexoasistencia.com con el asunto "Solicitud ARCO - NEXO CARD".

NEXO acusará recibo o dará seguimiento a la solicitud utilizando el medio de contacto proporcionado por la persona titular.

La identidad de la persona titular o de su representante deberá acreditarse antes de entregar datos personales o ejecutar una solicitud cuando la legislación así lo requiera.

5. PLAZOS

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, NEXO comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud.

Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la comunicación de la respuesta.

Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

6. COSTO

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Únicamente podrán recuperarse costos de reproducción, copias o envío cuando legalmente corresponda.

7. REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN

La persona titular también podrá solicitar la revocación de su consentimiento cuando legalmente proceda o limitar el uso y divulgación de sus datos, incluyendo el uso para mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

Estas solicitudes podrán enviarse al mismo correo de contacto.

8. AVISO DE PRIVACIDAD

Para conocer las categorías de datos tratadas, finalidades, transferencias, mecanismos de seguridad y demás información, consulte el **Aviso de Privacidad Integral de NEXO CARD** disponible en nexocard.mx.

9. AUTORIDAD COMPETENTE

Si la persona titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir a la autoridad competente conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.